



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ КУЗБАССА
(МИНЦИФРА КУЗБАССА)**

ПРИКАЗ

от «21» февраля 2023 г. № 17 - п
г. Кемерово

О подключении органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, органов местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области - Кузбасса и подведомственных им государственных и муниципальных учреждений к централизованной системе антивирусной защиты информации

В целях реализации постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.09.2022 № 639 «О централизованной системе антивирусной защиты информации» приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Регламент подключения органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, органов местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области - Кузбасса и подведомственных им государственных и муниципальных учреждений к централизованной системе антивирусной защиты информации (далее – Регламент).

1.2. Инструкцию оператора централизованной системы антивирусной защиты информации для подключения органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, органов местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса и подведомственных им государственных и муниципальных учреждений.

2. Отделу информационной безопасности управления информационной безопасности и связи (Фомин С.С.) организовать контроль за исполнением Регламента.

3. Государственному казенному учреждению «Центр информационных технологий Кузбасса» (Шайкомалов С.Ш.):

3.1. Обеспечить организационное, техническое и технологическое сопровождение функционирования централизованной системы антивирусной защиты информации в соответствии с Регламентом.

3.2. Назначить администратора централизованной системы

антивирусной защиты.

3.3. Назначить администратора, ответственного за установку и настройку антивирусного программного обеспечения в локальной вычислительной сети Администрации Правительства Кузбасса.

4. Признать утратившим силу приказ Министерства цифрового развития и связи Кузбасса от 19.10.2022 № 102-п «Об утверждении регламента подключения органов государственной власти Кемеровской области - Кузбасса, органов местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области - Кузбасса и подведомственных им государственных и муниципальных учреждений к централизованной системе антивирусной защиты информации».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Министр



М.В. Садиков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства цифрового
развития и связи Кузбасса
от «21» февраля 2023 г. № 17 - п

РЕГЛАМЕНТ

**подключения органов государственной власти Кемеровской области –
Кузбасса, органов местного самоуправления муниципальных
образований Кемеровской области - Кузбасса и подведомственных им
государственных и муниципальных учреждений к централизованной
системе антивирусной защиты информации**

I. Общие сведения

Настоящий Регламент определяет порядок подключения персональных компьютеров сотрудников органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, органов местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области - Кузбасса и подведомственных им государственных и муниципальных учреждений (далее – ПК сотрудников) к централизованной системе антивирусной защиты информации (далее – Регламент) для обеспечения защищенности информационных ресурсов.

Требования настоящего Регламента распространяются на всех участников процесса подключения АРМ сотрудников к централизованной системе антивирусной защиты информации (далее - ЦСАЗИ) для исполнения своих служебных обязанностей.

В соответствии с постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.09.2022 № 639 «О централизованной системе антивирусной защиты информации»:

- координация взаимодействия участников ЦСАЗИ возложена на Министерство цифрового развития и связи Кузбасса (далее – Координатор системы);

- государственное казенное учреждение «Центр информационных технологий Кузбасса» (далее – Оператор системы) назначается ответственным за функционирование ЦСАЗИ. При подключении к ЦСАЗИ Оператор системы руководствуется Инструкцией Оператора системы для подключения органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, органов местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса и подведомственных им государственных и муниципальных учреждений к централизованной системе антивирусной защиты информации.

Состав участников информационного взаимодействия использования ЦСАЗИ включает в себя органы государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, органы местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса и подведомственные им

государственные и муниципальные учреждения (далее - Организация).

II. Порядок подключения к централизованной системе антивирусной защиты информации

Подключение к ЦСАЗИ:

- исполнительных органов Кемеровской области – Кузбасса осуществляется по защищенному каналу связи к отдельному выделенному серверу Dr. Web;

- органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса и учреждений, являющихся субъектами критической информационной инфраструктуры осуществляется по защищенному каналу связи к отдельному выделенному серверу Dr. Web;

- иных организации осуществляется к выделенным серверам Dr. Web с использованием встроенных механизмов защиты ЦСАЗИ Dr. Web.

Распределение Организаций по соответствующим серверам Dr. Web производится Оператором системы при обработке заявки.

1. Для подключения к ЦСАЗИ Организация:

1.1. Заключает соглашение об информационном взаимодействии с Координатором системы.

В случае если соглашение было заключено ранее октября 2022 года, необходимо заключить Дополнительное соглашение к соглашению об информационном взаимодействии.

1.2. Назначает ответственное лицо (далее – Администратор системы) за установку и настройку антивирусного программного обеспечения.

1.3. Направляет заявку на подключение к ЦСАЗИ (Приложение №1).

В заявке следует указать следующие данные:

- наименование организации;
- ИНН организации;
- юридический адрес;
- количество подключаемых автоматизированных рабочих мест;
- текущее имя ПК;
- MAC-адрес ПК;
- IP-адрес ПК, на котором будет установлен программный Проху-Dr.Web (необходим в случае, если в Организации имеется больше 15 ПК);
- реквизиты соглашения об информационном взаимодействии с координатором системы;
- реквизиты дополнительного соглашения к соглашению об информационном взаимодействии (при наличии);
- реквизиты документа о назначении ответственного лица за установку и настройку антивирусного программного обеспечения;
- ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного лица, ответственного за установку и настройку антивирусного программного

обеспечения.

2. Способы подачи заявок:

При подключении пользователей Организации к ЦСАЗИ заявка подается через информационную систему «Реестр государственных информационных систем Кемеровской области – Кузбасса» (далее – ИС «РГИС Кемеровской области - Кузбасса») по адресу <https://ris.kemobl.ru>.

В случаях неработоспособности ИС «РГИС Кемеровской области - Кузбасса» более 48 часов, подача заявок допускается следующими способами:

- с использованием электронного документооборота (при наличии доступа к государственной информационной системе «Электронный документооборот Правительства Кемеровской области - Кузбасса»);

- на электронный адрес Министерства цифрового развития и связи Кузбасса (digital@ako.ru).

3. Порядок рассмотрения заявки:

3.1. Координатор системы рассматривает заявку на предмет соответствия требованиям настоящего Регламента, в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заявки на подключение ПК Организации.

По результатам рассмотрения заявки Координатор системы принимает решение о подключении Организации к ЦСАЗИ, либо заявка отклоняется с указанием соответствующих комментариев для устранения замечаний.

В случае положительного результата рассмотрения заявки на подключение ПК Организации, Координатор системы передает заявку Оператору системы.

3.2. Оператор системы направляет Администратору системы информацию для подключения к ЦСАЗИ в срок не позднее 5-х рабочих дней, с момента получения заявки от Координатора системы.

3.3. Администратор системы в обязательном порядке производит установку программного Proxu-Dr. Web в случае, если в Организации имеется более 15 ПК, и агентов, в рекомендуемый срок (не позднее 10-ти рабочих дней), и уведомляет ответным сообщением Оператора системы о завершении подключения на адрес электронной почты, с которого были получены данные для подключения к ЦСАЗИ.

3.4. Оператор системы проверяет наличие активных агентов в группе соответствующей Организации в консольном интерфейсе сервера Dr. Web согласно заявке. В случае, если в группе Организации находятся все активные агенты согласно заявке, подключение к ЦСАЗИ считается завершенным.

При неполном подключении или иным техническим вопросам взаимодействие Оператора системы и Администратора системы происходит по электронной почте. Дальнейшее взаимодействие осуществляется до полного исполнения заявки.

4. Порядок деинсталляции (удаления) агентов.

В случае возникновения необходимости произвести деинсталляцию агентов Dr. Web с ПК в Организации, Организация подает заявку «Заявка на деинсталляцию агентов из централизованной системы антивирусной защиты информации» (Приложение №2).

В заявке указывается следующая информация:

- наименование организации;
- ИНН организации;
- юридический адрес;
- текущее имя ПК, с которого необходимо произвести деинсталляцию;
- MAC-адрес ПК, с которого необходимо произвести деинсталляцию;
- ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного лица, ответственного за установку и настройку антивирусного программного обеспечения.

Координатор системы рассматривает заявку в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заявки и направляет ее Оператору системы.

Оператор системы запускает деинсталляцию агентов Dr. Web ПК согласно заявке, в срок не позднее 5-х рабочих дней с момента получения заявки.

Администратор системы может самостоятельно запустить деинсталляцию агентов Dr. Web с ПК Организации, при наличии прав администратора антивирусной системы защиты информации.

5. Получение прав администратора антивирусной системы защиты информации.

Получение прав администратора Dr. Web рабочей группы Организации возможно только при наличии защищенного канала связи с центром обработки данных информационных систем Кемеровской области – Кузбасса и после подключения ПК Организации к ЦСАЗИ.

5.1. Администратор системы может получить ограниченные права администратора Dr. Web рабочей группы Организации. Функционал ограниченных прав администратора включает в себя: полное управление конфигурацией Dr. Web (запуск/остановка сервиса, изменение/добавление правил, удаленная деинсталляция агента, запуск/остановка сканера).

5.2. Администратор системы может получить расширенные права администратора Dr. Web рабочей группы своей Организации. Расширенные права администратора дают возможность осуществления следующих действий: запуск/остановка сканера, редактирование свойств и политик конфигураций станций, удаление станций и удаленная деинсталляция станций.

5.3. Для получения ограниченных или расширенных прав администратора Dr. Web рабочей группы Организации, необходимо:

- назначить ответственного (Администратора системы), определенного в п.п. 1.2 настоящего Регламента, за управление (администрирование) антивирусной системой защиты информации по шаблону (Приложение №3),

- подать заявку «Заявка на получение прав администратора антивирусной системы защиты информации».

В заявке указывается следующая информация:

- наименование организации;
- ИНН организации;
- юридический адрес;
- фактическое количество ПК в Организации;
- количество подключенных ПК к ЦСАЗИ;
- тип прав: ограниченные или расширенные;
- реквизиты соглашения о подключении к защищенной сети/ о межсетевом взаимодействии;

- ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного лица, ответственного за управление (администрирование) антивирусной системой защиты информации.

При подаче заявки прикладывается копия приказа о назначении ответственного за управление (администрирование) антивирусной системой защиты информации по шаблону (Приложение №4).

Координатор системы рассматривает заявку на предмет соответствия требованиям настоящего Регламента, в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заявки.

По результатам рассмотрения заявки Координатором системы принимается решение о предоставлении прав администратора, либо заявка отклоняется с указанием соответствующих комментариев.

В случае положительного результата рассмотрения заявки, Координатор системы передает заявку Оператору системы.

Оператор системы создает учетную запись администратора, в срок не позднее 5-ти рабочих дней с момента получения заявки, и уведомляет Администратора системы по адресу электронной почты, указанному в заявке.

В случае возникновения технических вопросов по установке и настройке ЦСАЗИ обращаться по адресу электронной почты support-drweb@ako.ru.

6. Получение лицензии Dr. Web для объектов информатизации, обрабатывающих информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну.

В случае необходимости получения лицензии Dr. Web для объектов информатизации, обрабатывающих информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну, необходимо подать заявку.

В заявке указывается следующая информация:

- наименование организации;
- ИНН организации;
- юридический адрес;
- реквизиты документа, подтверждающего право обработки информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну;
- количество ПК;
- операционная система ПК;
- реквизиты соглашения об информационном взаимодействии;
- реквизиты дополнительного соглашения к соглашению об информационном взаимодействии (при наличии);
- ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного лица, ответственного за установку и настройку антивирусного программного обеспечения.

Координатор системы рассматривает заявку на предмет соответствия требованиям настоящего Регламента, в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заявки.

По результатам рассмотрения заявки Координатор системы принимает решение о предоставлении лицензии Dr. Web, либо заявка отклоняется с указанием соответствующих комментариев для устранения замечаний.

В случае положительного результата рассмотрения заявки, Координатор системы передает заявку Оператору системы.

Оператор системы направляет Администратору системы информацию для подключения к ЦСАЗИ в срок не позднее 5-х рабочих дней, с момента получения заявки от Координатора системы.

Администратор системы производит установку Dr.Web на ПК, указанные в заявке.

В случае возникновения технических вопросов по установке и настройке ЦСАЗИ обращаться по адресу электронной почты support-drweb@ako.ru.

III. Технические требования для рабочих станций при подключении к централизованной системе антивирусной защиты информации

Технические требования для АРМ пользователей Организации при подключении к ЦСАЗИ устанавливаются Координатором ЦСАЗИ.

Требования к составу технических средств и операционным системам АРМ пользователя (Таблица №1).

Таблица №1

Параметр	Требование
1	2
Процессор	С поддержкой системы команд i686
Операционная система	<p>Для 32-разрядных операционных систем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows XP с пакетом обновлений SP2 или более поздними (не рекомендуется использовать); • Windows Vista с пакетом обновлений SP2 или более поздними (не рекомендуется использовать); • Windows 7 с пакетом обновлений SP1 или более поздними (не рекомендуется использовать); • Windows 8 (не рекомендуется использовать); • Windows 8.1 (не рекомендуется использовать); • Windows 10 21H2 или более ранняя (не рекомендуется использовать). <p>Для 64-разрядных операционных систем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista с пакетом обновлений SP2 или более поздними (не рекомендуется использовать); • Windows 7 с пакетом обновлений SP1 или более поздними (не рекомендуется использовать); • Windows 8 (не рекомендуется использовать); • Windows 8.1 (не рекомендуется использовать); • Windows 10 21H2 или более ранняя (не рекомендуется использовать); • Windows 11 (не рекомендуется использовать); <p>Для MacOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OS X 10.11 El Capitan; • macOS 10.12 Sierra; • macOS 10.13 High Sierra; • macOS 10.14 Mojave; • macOS 10.15 Catalina; • macOS 11 Big Sur; • macOS 12 Monterey; <p>Для Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Astra Linux Special Edition (Смоленск) 1.5 (с

	<p>кумулятивным патчем 20201201SE15), 1.6 (с кумулятивным патчем 20200722SE16), 1.7;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Astra Linux 2.12 Орел; • Debian 9, 10; • Fedora 31, 32; • CentOS 7, 8; • Ubuntu 18.04, 20.04; • Альт Рабочая станция 8, 9; • Альт Сервер 8, 9; • Альт 8 СП; • РЕД ОС Муром 7.2, 7.3; • Гослинукс IC6; • SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3; • Red Hat Enterprise Linux 7, 8; • CentOS 7; • Debian 10; • Альт 8 СП; • Альт Рабочая станция 9; • Ubuntu 18.04; • CentOS 7, 8; • Альт Рабочая станция 9; • Альт Сервер 9; • Альт 8 СП; • Astra Linux Special Edition (Новороссийск) 4.11; • Astra Linux Special Edition (Ленинград) 8.1 (с кумулятивным патчем 20200429SE81); • Альт 8 СП; • Эльбрус-Д МЦСТ 1.4; • ОПО ВК Эльбрус-8.32 ТВГИ.00311-28.
Оперативная память	2 ГБ и больше
Место на жестком диске	2 ГБ
Поддержка виртуальных и	Поддерживается функционирование программы в следующих средах:

облачных сред	<ul style="list-style-type: none"> • Брест; • VMware; • Hyper-V; • Xen; • KVM.
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Для обеспечения правильной работы ЦСАЗИ должны быть открыты порты (Таблица №2).

Таблица №2

Назначение	Направление	Номера портов
1	2	3
Для активации и продления лицензии	исходящий	443
Для обновления (если включена опция обновления по https)	исходящий	443
Для обновления	исходящий	80
Для отправки почтовых уведомлений		25 или 465 (либо в зависимости от настроек почтовых уведомлений)
Для соединения с облачным сервисом Dr.Web Cloud	исходящий	2075 (в том числе для UDP)

Требования для серверов при подключении к ЦСАЗИ (Таблица №3).

Таблица №3

Параметр	Требование
1	2
Процессор	С поддержкой системы команд i686
Операционная система	<p>Для 32-разрядных операционных систем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003 с пакетом обновлений SP1 (запрещается использовать); • Windows Server 2008 с пакетом обновлений SP2 или более поздними. (не рекомендуется использовать)

Для 64-разрядных операционных систем:

- Windows Server 2008 с пакетом обновлений SP2 или более поздними; (не рекомендуется использовать)
- Windows Server 2008 R2 с пакетом обновлений SP1 или более поздними; (не рекомендуется использовать)
- Windows Server 2012; (не рекомендуется использовать)
- Windows Server 2012 R2; (не рекомендуется использовать)
- Windows Server 2016; (не рекомендуется использовать)
- Windows Server 2019; (не рекомендуется использовать)
- Windows Server 2022; (не рекомендуется использовать)

Для Linux:

- Astra Linux Special Edition (Смоленск) 1.5 (с кумулятивным патчем 20201201SE15), 1.6 (с кумулятивным патчем 20200722SE16), 1.7;
- Astra Linux 2.12 Орел;
- Debian 9, 10;
- Fedora 31, 32;
- CentOS 7, 8;
- Ubuntu 18.04, 20.04;
- Альт Рабочая станция 8, 9;
- Альт Сервер 8, 9;
- Альт 8 СП;
- РЕД ОС Муром 7.2, 7.3;
- Гослинукс IC6;
- SUSE Linux Enterprise Server 12SP3;
- Red Hat Enterprise Linux 7, 8;
- CentOS 7;
- Debian 10;
- Альт 8 СП;
- Альт Рабочая станция 9;

	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 18.04; • CentOS 7, 8; • Альт Рабочая станция 9; • Альт Сервер 9; • Альт 8 СП; • Astra Linux Special Edition (Новороссийск) 4.11; • Astra Linux Special Edition (Ленинград) 8.1 (с кумулятивным патчем 20200429SE81); • Альт 8 СП; • Эльбрус-Д МЦСТ 1.4; • ОПО ВК Эльбрус-8.32 ТВГИ.00311-28; <p>Для MacOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OS X 10.11 El Capitan; • macOS 10.12 Sierra; • macOS 10.13 High Sierra; • macOS 10.14 Mojave; • macOS 10.15 Catalina; • macOS 11 Big Sur; • macOS 12 Monterey.
Оперативная память	2 ГБ и больше
Место на жестком диске	2 ГБ
Поддержка виртуальных и облачных сред	<p>Поддерживается функционирование программы в следующих средах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VMware; • Hyper-V; • Xen; • KVM.

Приложение № 1
к Регламенту подключения
к ЦСАЗИ

**Форма заявки на подключение к централизованной системе
антивирусной защиты информации**

Угловой штамп Организации

Министру цифрового развития
и связи Кузбасса

Дата, Исх. №

№ п/ п	Заявка на подключение к централизованной системе антивирусной защиты информации	
1.	Наименование организации	
2.	ИНН	
3.	Юридический адрес	
4.	Количество подключаемых ПК	
5.	Текущее имя ПК	
6.	MAC-адрес ПК	
7.	IP-адрес Proxu-Dr.Web (при необходимости)	
8.	Реквизиты соглашения об информационном взаимодействии с координатором системы антивирусной защиты	
9.	Реквизиты дополнительного соглашения к соглашению об информационном взаимодействии (при наличии)	
10.	Реквизиты документа о назначении ответственного лица за установку и настройку антивирусного программного обеспечения	
11.	ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного лица, ответственного за установку и настройку антивирусного программного обеспечения	

Приложение № 2
к Регламенту подключения
к ЦСАЗИ

**Форма заявки на деинсталляцию агентов из централизованной системы
антивирусной защиты информации**

Угловой штамп Организации

Министру цифрового развития
и связи Кузбасса

Дата, Исх. №

№ п/ п	Заявка на деинсталляцию агентов из централизованной системы антивирусной защиты информации	
1.	Наименование организации	
2.	ИНН	
3.	Юридический адрес	
4.	Текущее имя ПК, с которого необходимо произвести деинсталляцию	
5.	MAC-адрес ПК, с которого необходимо произвести деинсталляцию	
6.	ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного лица, ответственного за установку и настройку антивирусного программного обеспечения.	

Приложение № 3
к Регламенту подключения
к ЦСАЗИ

Примерная форма приказа



Наименование органа государственной власти Кузбасса

ПРИКАЗ

от «__» _____ 20__ г. № _____

**О назначении ответственного(-ых)
за управление (администрирование)
антивирусной системой защиты информации**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», приказываю:

1. Назначить ответственным(и) за управление (администрирование) антивирусной системой защиты информации должность ФИО.
2. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Руководитель

ФИО

Приложение № 4
к Регламенту подключения
к ЦСАЗИ

**Форма заявки на получение прав администратора антивирусной
системы защиты информации**

Угловой штамп Организации
Дата, Исх. №

Министру цифрового развития
и связи Кузбасса

№ п/ п	Заявка на получение прав администратора антивирусной системы защиты информации
1.	Наименование организации
2.	ИНН
3.	Юридический адрес
4.	Фактическое количество ПК в организации
5.	Количество подключенных ПК к ЦСАЗИ
6.	Тип прав
7.	Реквизиты соглашения о подключении к защищенной сети/ о межсетевом взаимодействии
8.	ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного, ответственного за управление (администрирование) антивирусной системы защиты информации

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства цифрового
развития и связи Кузбасса

от «21» февраля 2023 г. № 17 – п

ИНСТРУКЦИЯ

оператора централизованной системы антивирусной защиты информации для подключения органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, органов местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса и подведомственных им государственных и муниципальных учреждений

Список сокращений

ЦСАЗИ – централизованная система антивирусной защиты информации;

Координатор системы – Министерство цифрового развития и связи Кузбасса;

Оператор системы – государственное казенное учреждение «Центр информационных технологий Кузбасса»;

Организация - органы государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, органы местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса и подведомственные им государственные и муниципальные учреждения;

Администратор системы - ответственное лицо за установку и настройку антивирусного программного обеспечения в Организации;

ПК – персональный компьютер;

ИС «РГИС Кемеровской области – Кузбасса» – информационная система «Реестр государственных информационных систем Кемеровской области - Кузбасса».

Порядок обработки заявки на подключение к ЦСАЗИ

1. Администратор системы подает Координатору системы заявку на подключение к ЦСАЗИ.

2. Координатор системы рассматривает заявку и передает ее Оператору системы в случае положительного результата.

3. Оператор системы обрабатывает заявку и осуществляет подключение ПК Организации в течение 5-х рабочих дней.

4. Вариант 1. В случае, если в Организации установлено менее 15 ПК.

При обработке заявки на подключение к ЦСАЗИ, Оператор системы создает группу с именем соответствующей организации в консольном интерфейсе соответствующего сервера Dr.Web и формирует установочный файл. В группе создаются пустые объекты по количеству заявленных ПК в заявке.

Оператор системы направляет на адрес электронной почты Администратору системы информацию с кодом заявки на подключение к ЦСАЗИ, сформированным в ИС «РГИС Кемеровской области – Кузбасса», а также с ссылкой для скачивания и установки инсталляционных материалов.

Администратор системы в рекомендуемый срок течение (не более 10-ти рабочих дней) устанавливает агентов на все ПК Организации согласно заявке и информирует Оператора системы ответным сообщением о завершении процесса установки агентов на ПК.

После получения сообщения с подтверждением завершения процесса установки, Оператор системы проверяет наличие активных агентов в группе соответствующей Организации в консольном интерфейсе сервера Dr. Web согласно заявке.

В случае, если в составе группы находятся все активные агенты согласно заявке, подключение к ЦСАЗИ считается завершенным. Оператор системы закрывает задачу в ИС «РГИС Кемеровской области – Кузбасса» по исполнению заявки.

При неполном подключении или иным техническим вопросам взаимодействие Оператора системы и Администратора системы осуществляется по электронной почте. В этом случае Оператор системы указывает причину, по которой заявка не может быть исполнена в установленный срок, в ИС «РГИС Кемеровской области – Кузбасса». Дальнейшее взаимодействие осуществляется до полного исполнения заявки, после которого Оператор системы закрывает задачу.

5. Вариант 2. В случае, если в Организации имеется более 15 ПК, необходимо установить программный Proxu-Dr.Web.

Администратор системы указывает в заявке внутренний IP-адрес ПК, на котором будет установлен программный Proxu-Dr.Web. Оператор системы на основе данных из заявки создает:

- программный Proxu-Dr.Web в консоли управления сервера Dr.Web и генерирует идентификатор с паролем;
- группу с именем соответствующей организации в консольном интерфейсе соответствующего сервера Dr.Web и формирует установочный файл. В группе создаются пустые объекты по количеству заявленных ПК в заявке.

Оператор системы направляет всю необходимую информацию (id прокси-сервера, пароль прокси-сервера, наименование сертификата, адрес сервера Dr.Web для подключения, например OMSU/AnUsers) Администратору системы на адрес электронной почты, указанной в заявке, а также ссылку для скачивания и установки инсталляционных материалов.

После получения данных для подключения к ЦСАЗИ Администратор системы устанавливает на подготовленном ПК (сервере) программный Proxu-Dr.Web и устанавливает агентов на все ПК Организации согласно заявке.

Администратор системы уведомляет ответным сообщением Оператору

системы о завершении процесса установки на адрес электронной почты, с которого были получены данные для подключения к ЦСАЗИ.

После получения сообщения с подтверждением завершения процесса установки, Оператор системы проверяет наличие активных агентов в группе соответствующей Организации в консольном интерфейсе сервера Dr. Web согласно заявке.

В случае, если в составе группы находятся все активные агенты согласно заявке, подключение к ЦСАЗИ считается завершенным. Оператор системы закрывает задачу в ИС «РГИС Кемеровской области – Кузбасса» по исполнению заявки.

При неполном подключении или иным техническим вопросам взаимодействие Оператора системы и Администратора системы осуществляется по электронной почте. В этом случае Оператор системы указывает причину, по которой заявка не может быть исполнена в установленный срок, в ИС «РГИС Кемеровской области – Кузбасса». Дальнейшее взаимодействие осуществляется до полного исполнения заявки, после которого Оператор системы закрывает задачу.

Порядок обработки заявки для деинсталляции агентов Dr. Web

1. Администратор системы подает Координатору системы заявку на подключение к ЦСАЗИ.
2. Координатор системы рассматривает заявку и передает ее Оператору системы в случае положительного результата.
3. Оператор системы обрабатывает заявку и запускает деинсталляцию агентов Dr. Web с рабочих станций, в срок не позднее 5-ти рабочих дней с момента получения заявки.

Права администрирования Dr. Web

1. Координатор системы рассматривает заявку, в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заявки, и передает ее Оператору системы в случае положительного результата.
2. Оператор системы обрабатывает заявку и производит изменения в настройках прав администрирования, в срок не позднее 5-ти рабочих дней с момента получения заявки, и уведомляет Администратора системы по электронной почте, указанной в заявке.

Оператор системы в разделе «Администраторы» в консоли управления Dr.Web создает корневую папку Организации по ее наименованию. В корневой папке создает учетную запись администратора организации по шаблону (admin-организация), указывает ФИО Администратора системы и адрес его электронной почты и назначает права, указанные в заявке.

После создания учетной записи, Оператор системы направляет учетные данные Администратору системы по адресу электронной почты, указанному в заявке.